

Критические, значительные и малозначительные дефекты

Практическое руководство для подготовки инспекции импортёром

Классификация дефектов превращает результаты инспекции в правила принятия решений. До проверки определите примеры для конкретного продукта: один и тот же видимый дефект может иметь разную тяжесть в зависимости от безопасности, функций, спецификаций, ожиданий клиента и требований рынка назначения.

Критический дефект

Состояние, создающее серьёзный риск для безопасности, правовой риск или недопустимую опасность, либо другое согласованное для заказа условие нулевой терпимости. Возможные примеры: оголённый провод под напряжением, опасный острый край, риск разрушения конструкции, запрещённое загрязнение или отсутствие обязательного защитного элемента.

Как действовать

Изолируйте обнаруженное несоответствие, немедленно уведомите заказчика, обеспечьте прослеживаемость и не считайте разрешение на отгрузку автоматическим.



Видимая трещина. Тяжесть зависит от продукта, места, функции и согласованных правил дефектов.

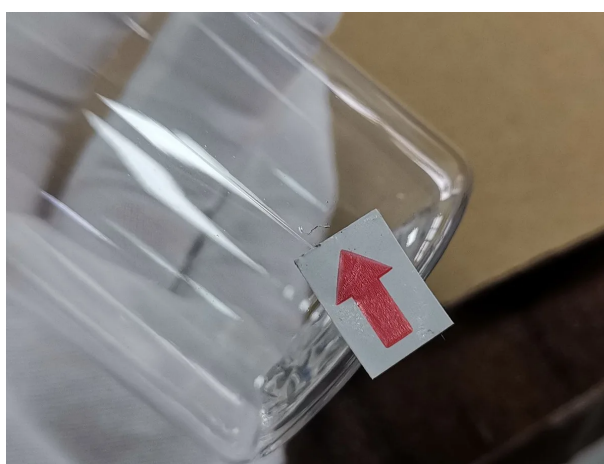
Значительные и малозначительные дефекты

Значительный дефект

Дефект, который может повлиять на функцию, соответствие спецификации, пригодность к продаже, принятие клиентом или приёмку поставки. Примеры: размеры вне допуска, отказ функции, неверный компонент, нечитаемый штрихкод, повторяющаяся плохая сборка, существенное отличие цвета или упаковка, не защищающая товар.

Малозначительный дефект

Небольшой косметический дефект или недостаток изготовления, который обычно не влияет на безопасность и основное использование, но отличается от утверждённого стандарта. Примеры: слабый след на поверхности, небольшая неоднородность отделки, слегка неровная строчка или незначительный дефект печати в пределах согласованного заказчиком допуска.



Фотография из публичного материала об инспекциях. Классификация определяется требованиями конкретного продукта.

Правила для конкретного продукта

Шаг	Что определить
Опишите дефект	Используйте наблюдаемые признаки: место, размер, частоту, функцию и затронутый артикул.
Укажите утверждённый эталон	Сошлитесь на чертёж, образец, допуск, макет или невыполненное требование.
Определите тяжесть	Учитывайте безопасность, функции, соответствие, пригодность к продаже и последствия для клиента.
Добавьте фотографии	По возможности приложите приемлемый и несоответствующий образцы.
Определите подсчёт	Уточните, считаются ли повторные дефекты одной единицы один раз или отдельно.
Определите порядок решения	Укажите, кто решает вопросы сортировки, доработки, замены, повторной проверки или выпуска.

Руководство содержит общие принципы подготовки. Оно не определяет правовое соответствие, не заменяет оценку рисков продукта и не устанавливает применимый план приёмки. Согласуйте правила для конкретного продукта до инспекции.